


Revisão: 05	<h1>Política da Qualidade</h1>	 TecnoVeritas Serviços de Engenharia e Sistemas Tecnológicos, Lda.
Edição: 01		

A TecnoVeritas estabeleceu como objectivo principal providenciar serviços especializados de Engenharia, Consultoria e Inspeção nos domínios de Energia, Mecânica e Ambiente, onde promove a satisfação dos seus clientes, estabelecendo relações de parceria com os fornecedores.

A Política da Qualidade da TecnoVeritas rege-se pelos seguintes princípios fundamentais:

- ✓ Contribuir para o desenvolvimento científico e tecnológico da humanidade;
- ✓ Honestidade, integridade e confiança;
- ✓ Respeito pela segurança e ambiente;
- ✓ Cumprir os requisitos estatutários e regulamentares aplicáveis à nossa actividade, incluindo os de segurança;
- ✓ Satisfazer as expectativas dos clientes;
- ✓ Cumprir os compromissos assumidos;
- ✓ Satisfazer os colaboradores, motivando-os para o total envolvimento na organização;
- ✓ Trabalhar em conjunto, mantendo o espírito de equipa;
- ✓ Respeito e consideração pela pessoa humana.

A TecnoVeritas orienta a sua actuação por valores de Competência, Qualidade, Eficiência e Responsabilidade.

Neste contexto, a gerência da TecnoVeritas compromete-se a formar e consciencializar cada um dos seus colaboradores na importância do desempenho das suas tarefas ao serviço da organização, assim como, na importância da sua participação e empenho no desenvolvimento do SIGQ.

A gerência compromete-se ainda a assegurar os recursos necessários para o estabelecimento, acompanhamento e revisão do Sistema de Gestão da Qualidade, de forma a permitir a sua melhoria contínua, cumprindo os requisitos da Norma ISO NP EN 9001:2000.

No mínimo anualmente, na reunião de revisão pela gestão e sempre que necessário, serão revistos os objectivos estabelecidos, bem como a Política da Qualidade.

Deste modo, toda a actividade da TecnoVeritas é orientada de modo a superar os objectivos a que se propõe, mantendo vivo o espírito persistente e empreendedor que a tem impulsionado desde o início.

Mafra, 21 de Setembro de 2004

A Gerência

Exemplar n.º ___	Elaborado por: _____	Aprovado por: _____	Data: ___ / ___ / ____
Este documento não pode ser reproduzido sem expressa autorização da TECNOVERITAS			