


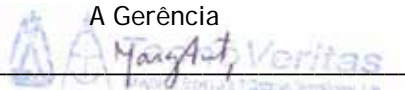
Edição: 01	Política da Qualidade LabTecno	 Testing right & leading innovation by TecnoVeritas
------------	-----------------------------------	---

O LabTecno tem como Política da Qualidade as seguintes premissas:

- › O compromisso da **Gestão do Laboratório** com a imparcialidade, para além de garantir as boas práticas profissionais e a qualidade dos serviços prestados aos seus clientes, bem como a procura pela melhoria contínua dos seus serviços;
- › A preocupação constante no levantamento das necessidades dos clientes e o desenvolvimento de serviços de acordo com essas necessidades;
- › O cumprimento integral dos requisitos do NOVO referencial no âmbito da acreditação NP EN ISO/IEC 17025;
- › A exigência de que, todos os colaboradores relacionados com o âmbito da acreditação, estejam devidamente familiarizados com a documentação do **LabTecno** e que apliquem as políticas e procedimentos na execução do seu trabalho;
- › O desenvolvimento, motivação e melhoria de desempenho dos seus colaboradores e o estabelecimento de relações de parceria com todas as partes interessadas.

A **Política da Qualidade** tem como objetivo geral, exceder as expectativas do cliente relativamente aos serviços prestados, através das boas práticas profissionais, da qualidade dos serviços prestados e na aposta pela melhoria contínua, tal como já foi atrás mencionado.

Mafra, 03 de julho de 2020

A Gerência

Margarita Veritas