

# Política da Qualidade - LabTecno

O **LabTecno** tem como **Política da Qualidade** as seguintes premissas:

- > O compromisso da **Gestão do Laboratório** com a imparcialidade, para além de garantir as boas práticas profissionais e a qualidade dos serviços prestados aos seus clientes, bem como a procura pela melhoria contínua dos seus serviços;
- > A preocupação constante no levantamento das necessidades dos clientes e o desenvolvimento de serviços de acordo com essas necessidades;
- > O cumprimento integral dos requisitos do referencial no âmbito da acreditação NP EN ISO/IEC 17025, versão em vigor;
- > A exigência de que, todos os colaboradores relacionados com o âmbito da acreditação, estejam devidamente familiarizados com a documentação do **LabTecno** e que apliquem as políticas e procedimentos na execução do seu trabalho;
- > O desenvolvimento, motivação e melhoria de desempenho dos seus colaboradores e o estabelecimento de relações de parceria com todas as partes interessadas.

A **Política da Qualidade** tem como objetivo geral, exceder as expectativas do cliente relativamente aos serviços prestados, através das boas práticas profissionais, da qualidade dos serviços prestados e na aposta pela melhoria contínua, tal como já foi atrás mencionado.